

Regulamin korzystania ze strony oraz świadczenia usług pośrednictwa turystycznego

1. Informacje ogólne

1.1. Serwis internetowy dostępny pod domeną iliosTravel.com.pl oraz subdomeną ilios-travel.pl jest prowadzony przez biuro podróży iliosTravel. Specjalizujemy się w pośrednictwie sprzedaży ofert turystycznych przygotowanych przez licencjonowanych touroperatorów. Działamy również jako partner afiliacyjny platform wakacje.pl oraz SeePlaces.

1.2. Charakter prezentowanych ofert:

1. Oferty, opisy hoteli, ceny oraz inne informacje prezentowane na stronie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego.
2. Serwis prezentuje oferty przygotowane przez różnych organizatorów turystyki (touroperatorów), na podstawie danych udostępnianych przez nich lub ich partnerów.
3. Dane dotyczące cen, dostępności miejsc, terminów oraz szczegółów wyjazdów mogą ulegać zmianie i każdorazowo wymagają potwierdzenia za pomocą bezpośredniego kontaktu z iliosTravel.
4. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje bezpośrednio z organizatorem turystyki lub za pośrednictwem uprawnionego pośrednika, po potwierdzeniu wszystkich warunków oferty.

iliosTravel oferuje także przekierowanie na platformę SeePlaces. Rezerwacje dokonane za pośrednictwem tego przekierowania będą obsługiwane bezpośrednio przez platformę SeePlaces.

1.3. iliosTravel pośredniczy w sprzedaży ofert turystycznych organizatorów turystyki, z którymi zawarte zostały stosowne umowy agencyjne lub umowy pośrednictwa. W przypadku założenia rezerwacji stałej przez iliosTravel, biuro obsługuje Klienta do momentu rozpoczęcia imprezy turystycznej, a po tym czasie odpowiedzialność przechodzi na organizatora turystyki.

2. Charakter usług

2.1. iliosTravel nie jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. 2.2. iliosTravel pełni rolę pośrednika między Klientem a organizatorem turystyki lub platformą rezerwacyjną, umożliwiając dostęp do ofert oraz wsparcie przy rezerwacji.

3. Rezerwacje i płatności

3.1. Rezerwacje dokonane za pośrednictwem przekierowań do platformy wakacje.pl są obsługiwane bezpośrednio przez tę platformę. iliosTravel nie ponosi odpowiedzialności za proces rezerwacji, płatności ani realizację usług turystycznych oferowanych przez wakacje.pl. To samo tyczy się rezerwacji za pośrednictwem przekierowań do platformy SeePlaces, iliosTravel nie ponosi odpowiedzialności za proces rezerwacji, płatności ani realizację usług turystycznych oferowanych przez SeePlaces.

3.2. Rezerwacje dokonane dla Klienta za pośrednictwem iliosTravel są zawierane zgodnie z obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej danego organizatora. Klient dokonuje wpłaty bezpośrednio na konto bankowe wskazane w umowie zawieranej z organizatorem turystyki.

3.3. Dokonanie przez Klienta wpłaty za rezerwację założoną przez iliosTravel jest jednoznaczne z zawarciem przez Klienta umowy z organizatorem turystyki oraz akceptacją Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezie turystycznej.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

4.1. iliosTravel dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane na stronie były rzetelne, aktualne i zgodne z ofertami touroperatorów oraz partnerów. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualne błędy, nieścisłości lub zmiany w ofertach przedstawionych przez organizatorów turystyki lub platformy zewnętrzne.

4.2. iliosTravel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy turystycznej przez organizatora turystyki.

5. Zastrzeżenia dotyczące treści na stronie

5.1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie iliosTravel.com.pl / <https://iliosTravel.pl>, w tym opisy ofert, zdjęcia i materiały graficzne, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. 5.2. iliosTravel zastrzega sobie prawo do zmiany lub usunięcia treści zamieszczonych na stronie w dowolnym momencie, bez konieczności uprzedniego informowania użytkowników.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Korzystanie ze strony iliosTravel.com.pl / <https://ilios-travel.pl> oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

6.2. Przed dokonaniem rezerwacji Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa danego touroperatora.

6.3. Regulamin może być aktualizowany. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna na stronie internetowej Portalu.