

REGULAMIN SKLEPU – USŁUGI DORADCZE, CYFROWE I E-BOOKI

(obowiązuje na stronie ilios-travel.pl)

§1. Postanowienia ogólne

- 1.Regulamin określa zasady zakupu usług doradczych, produktów cyfrowych i e-booków świadczonych przez iliosTravel Łukasz Kocot, zwaną dalej „Wykonawcą”.
- 2.Sklep oferuje m.in.:
 - przygotowanie indywidualnych ofert wakacyjnych,
 - tworzenie planów podróży,
 - analizę ofert przesłanych przez Klienta,
 - autorskie e-booki, przewodniki i inne materiały cyfrowe.
- 3.USługi i produkty mają charakter doradczy lub informacyjny i nie stanowią sprzedaży imprezy turystycznej.
- 4.Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2. Rodzaje usług i produktów

- 1.USługa „Indywidualna Oferta Wakacyjna” – przygotowanie zestawu propozycji wyjazdów dopasowanych do preferencji Klienta zgodnie z wybranym pakietem (BASIC, STANDARD, PREMIUM).
- 2.Plany podróży (Travel Planner) – cyfrowy plan wyjazdu (1–7 dni) obejmujący atrakcje, trasy, wskazówki i praktyczne informacje.
- 3.Analiza oferty Klienta – weryfikacja i ocena oferty przesłanej przez Klienta pod kątem ceny, jakości hotelu, lokalizacji, atrakcji i alternatyw.
- 4.E-booki i przewodniki autorskie – gotowe materiały cyfrowe (PDF, e-book), obejmujące np. przewodniki po regionach, miasta, atrakcje turystyczne lub praktyczne porady podróżnicze.

§3. Zasady realizacji usług i dostarczania produktów

- 1.Realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
- 2.Standardowy czas realizacji usług doradczych: 1–3 dni robocze, w sezonie wysokim do 3 dni roboczych.

3. Produkty cyfrowe i e-booki są dostarczane natychmiast po zaksięgowaniu płatności poprzez e-mail lub link do pobrania.

4. Klient zobowiązuje się przekazać komplet informacji niezbędnych do wykonania usługi (dotyczy wyłącznie usług doradczych).

§4. Zasady wykorzystania linków afiliacyjnych

1. Wykonawca informuje, że w niektórych przypadkach oferta może zawierać link afiliacyjny do platformy wakacje.pl.

2. Link afiliacyjny służy wyłącznie jako narzędzie ułatwiające rezerwację i nie oznacza, że Wykonawca jest pracownikiem lub przedstawicielem wakacje.pl.

3. Jeśli Klient dokona rezerwacji poprzez link afiliacyjny:

- Wykonawca otrzyma prowizję od wakacje.pl,
- opłata za usługę ofertowania zostaje zwrócona Klientowi lub odliczona od ceny innej usługi.

4. Brak realizacji rezerwacji przez link afiliacyjny lub poza Wykonawcą oznacza, że opłata pozostaje bezzwrotna.

§5. Płatności i zwroty

1. Wszystkie usługi i produkty cyfrowe są płatne z góry.

2. Usługi doradcze (ofertowanie, plany podróży, analiza) nie podlegają zwrotowi po rozpoczęciu realizacji, zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Produkty cyfrowe, w tym e-booki, po pobraniu nie podlegają zwrotowi.

4. Wyjątek: zwrot opłaty za usługę ofertowania w przypadku zakupu wyjazdu u Wykonawcy lub realizacji rezerwacji przez link afiliacyjny.

§6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca przygotowuje oferty i materiały na podstawie dostępnych danych.

2. Ceny, dostępność miejsc, warunki ofert i informacje o hotelach mogą się zmieniać w każdej chwili – Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za te zmiany po wysłaniu propozycji.

3. Wykonawca nie dokonuje rezerwacji w imieniu Klienta w ramach usług doradczych, chyba że ustalono inaczej.

4. Wykonawca nie odpowiada za decyzje zakupowe Klienta ani za błędnie przekazane dane.

§7. Dane osobowe

- 1.Dane Klienta są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług i produktów cyfrowych zgodnie z RODO.
- 2.Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim poza przypadkami wynikającymi z realizacji usługi (np. link afiliacyjny).

§8. Postanowienia końcowe

- 1.Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie.
- 2.Wszelkie spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
- 3.Wykonawca zastrzega prawo do zmiany regulaminu; zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed datą aktualizacji.